

MAYFRAN REMOTE SUPPORT APP

Scannen Sie den QR-Code laden Sie die Connect App aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store auf Ihr Smartphone, Tablet oder Laptop und starten sofort mit unserem neuen Service- und Kommunikationsangebot.



Apple App-Store



Google Play-Store

MAYFRAN SERVICE

Der MAYFRAN Service ist Teil unseres Erfolgs.

Unser umfassender Support und der zuverlässige After-Sales-Service stellen sicher, dass Ihre Anlage genau das leistet, was Sie von ihr erwarten.

Der MAYFRAN Service unterstützt Sie darüber hinaus mit umfangreichem Know-how und schneller Ersatzteillieferung, um sofort auf Stillstände und Serviceanforderungen reagieren zu können.

Wir sind für Sie da, weltweit!



MAYFRAN GMBH

Krantzstr. 7
D-52070 Aachen / Germany
Tel.: +49 241 93 87 2-0
info@mayfran.de · www.mayfran.de

MAYFRAN GMBH

Niederlassung Süd
Richthofenstraße 32
D-73312 Geislingen/Steige
Tel.: +49 7331 955 30

MAYFRAN INTERNATIONAL B.V.

P.B. 31032, Edisonstraat 7
6370 AA Landgraaf / Netherlands
Tel.: +31 45 53 29-292
info@mayfran.eu · www.mayfran.eu

head:10X
REMOTE SUPPORT APP DE 2022-08



MAYFRAN REMOTE SUPPORT APP

Die innovative MAYFRAN Service App

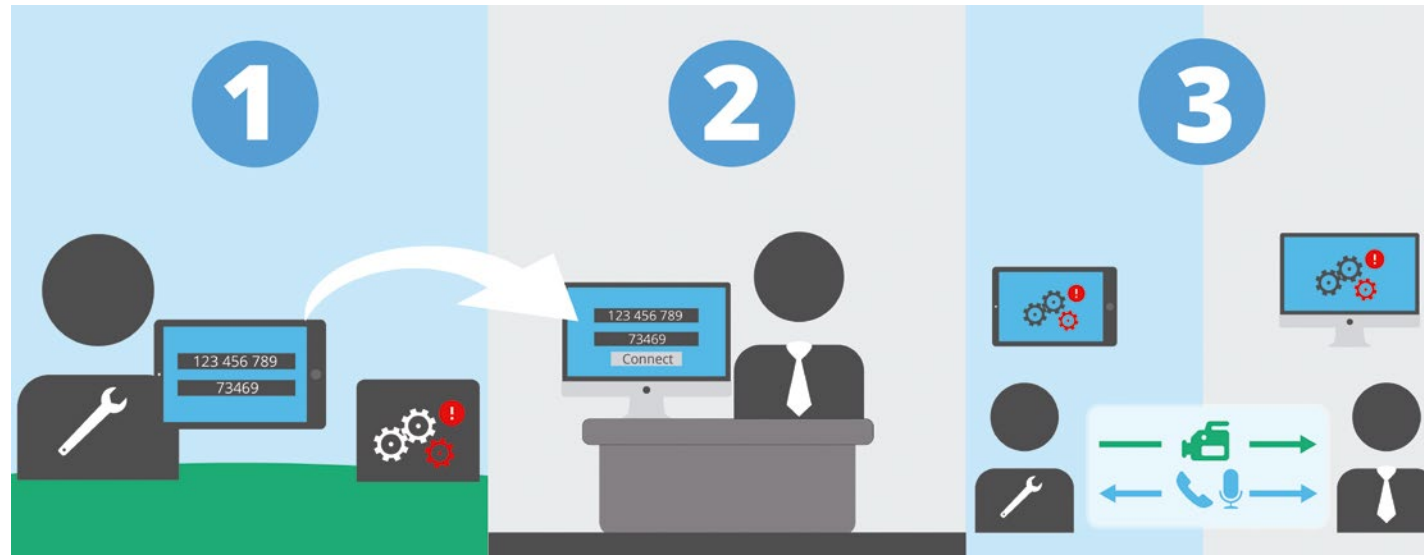


Ihre Vorteile:

- Schnelle und einfache Kommunikation
- Schneller Austausch von Daten
- Expertenwissen sofort verfügbar
- Fokussierte Lösungsfindung
- Ausfallzeiten verkürzen
- Reisekosten reduzieren
- Einfache und intuitive Nutzung

CAD Viewer: Modelle visualisieren und analysieren

- Übertragung als Video in einer gemeinsamen Sitzung
- Zahlreiche Funktionen:
 - Zoom
 - Explosionsansicht
 - Transparenz
 - Laserpointer etc.
- Szenen speichern:
 - Modell zerlegen
 - Modell speichern
 - Modell später wieder öffnen
- Datenschutz – keine Datenspeicherung auf dem Endgerät
- Übertragung auf Datenbrillen möglich
- Optimierte für Smartphones – Verbindung auch bei niedrigen Bandbreiten möglich



App öffnen, Servicenummer
und Passwort an unseren Experten
weitergeben.

Herstellen einer Verbindung
durch unseren Experten.

Gemeinsam schnell und einfach
Problem lösen durch live Unterstützung
von unserem Experten.

Bessere Kommunikation, besserer Service

Via MAYFRAN Remote Support können Servicetechniker vor Ort und unsere Experten aus aller Welt einfach digital vernetzt werden. Die speziell entwickelte Software verbindet beide in einer interaktiven Videokonferenz.